

Отчёт за II кв. 2015г.
ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»
о реализации плана мероприятий для проведения
независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	наименование мероприятия	срок выполнен ия	результат	
1	Обеспечение рационального и максимального использования медицинского оборудования, полученного по программе модернизации здравоохранения в 2012-2013 годах	I кв. 2015г	Оборудование	Кол-во выполненных исследовани й (процедур) в 1 квартале 2015г.
			Поставка анализатора автоматического гематологического	1357
			Поставка аппарата для СРАР новорожденных с переменным потоком	5
			Поставка аппарата ИВЛ для новорожденных	1
			Поставка аппарата ультразвукового цифрового диагностического стационарного	4960
			Поставка видеоэндоскопического комплекса с системой видеогастроскопии	502
			Поставка инкубатора для новорожденных	2
			Поставка комплекса рентгеновского диагностического цифрового на 3 рабочих места	2031
			Поставка лапароскопической стойки	27
			Поставка монитора неонатального	9
			Поставка монитора пациента	26
			Поставка облучателя фототерапевтического	78

			<table border="1"> <tr> <td>Поставка рабочего места ЛОР-врача</td> <td>307</td> </tr> <tr> <td>Поставка стола операционного хирургического</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Поставка флюорографа цифрового</td> <td>500</td> </tr> </table>	Поставка рабочего места ЛОР-врача	307	Поставка стола операционного хирургического	37	Поставка флюорографа цифрового	500
Поставка рабочего места ЛОР-врача	307								
Поставка стола операционного хирургического	37								
Поставка флюорографа цифрового	500								
2	<p>Обеспечение трехуровневой системы контроля качества медицинской помощи в подразделениях ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ".</p> <p>Оценка результатов контроля качества медицинской помощи согласно приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.05.2012 № 560-п «Об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>	I кв. 2015г	<p>Результаты внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи в поликлинике: Количество посещений в АПП – 41675, количество проведенных экспертиз на I уровне – 37, выявлено 14 дефектов: обследования-10, постановка диагноза-0, лечения-0, оформление мед. документации-4.</p> <p>Результаты внутреннего контроля качества оказанной скорой медицинской помощи: Количество больных, которым была оказана СМП – 2520, количество проведенных экспертиз на I уровне – 250, выявлено 144 дефектов: обследования-63, постановка диагноза-9, лечение и тактика-6, оформление мед. документации-66; количество проведенных экспертиз на II уровне – 25, выявлено 5 дефектов: обследования-1, постановка диагноза-0, лечение и тактика-1, оформление мед. документации-3; количество проведенных экспертиз на III уровне – 0, выявлено 0 дефектов: обследования-0, лечение и тактика-0,</p> <p>Результаты внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи в стационаре: Количество пролеченных больных – 1696, количество проведенных экспертиз на I уровне – 256, выявлено 66 дефекта: обследования-22, постановка диагноза-4, лечение-5, оформление мед. документации-35, количество проведенных экспертиз на II уровне – 258, выявлено 107 дефектов: обследования-27, постановка диагноза-10, лечение-10, оформление мед. документации-60; количество проведенных экспертиз на III уровне – 8, выявлено 12 дефектов: обследования-4, постановка диагноза-1, лечение-1, оформление мед. документации-6;</p>						

3	Обеспечение оказания лекарственной помощи населению в соответствии с утверждёнными стандартами лекарственного обеспечения, с формуляром лекарственных средств для стационара, по федеральной и областной программам	I кв. 2015г	Количество льготников, получающих лекарст. помощь по федеральной программе всего 1020 , оказана лекарственная помощь на сумму 2712,68 тыс. руб. Количество льготников, получающих лекарст. помощь по областной программе – 832 , оказана лекарственная помощь на сумму 1463,41 тыс.руб.
4	Обеспечение экономического стимулирования работников ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ" согласно стимулирующим критериям оценки труда.	I кв. 2015г	ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» перешла на эффективные контракты с 01.01.2014г., экономическое стимулирование обеспечивается в соответствии с показателями и критериями оценки каждого отдельно взятого работника специально созданной комиссией в ежемесячном режиме.
5	Контроль показателей качества медицинской помощи по ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» на 2014 г.	I кв. 2015г	1 раз в месяц (при необходимости чаще) на Врачебных комиссиях (ВК)
6	Обсуждение отклонений от контрольных показателей медицинской деятельности на врачебной комиссии по контролю качества медицинской помощи, выявление проблемных направлений, формулировка предложений организационного характера, принятие управленческих решений	I кв. 2015г	Проведено 4 ВК по контролю качества медицинской помощи с выявлением проблемных направлений, формулировкой предложений организационного характера, принятие управленческих решений: Отобраны 6 истории на КПК (клинико-патологическая конференция) для разбора.
7	Разбор летальных исходов с целью выявления и устранения управляемых причин дефектов в оказании медицинской помощи (в т.ч. досуточной летальности,	I кв. 2015г	Состоялось 2 КПК по разбору 6 историй с летальным исходом с выявлением управляемых причин дефектов в оказании медицинской помощи с докладом результата на утренних врачебных линейках.

	случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, случаев летальных исходов с ОКС, ОНМК)		
8	Внедрение новых лечебных и диагностических методик в стационаре и амбулаторно-поликлинической службе:	I кв. 2015г	Проведение лапароскопических операций – проведено 27 операций; Проведение кольпоскопических процедур – проведено 77 процедуры.
9	Совершенствование профилактического направления работы в амбулаторно--поликлиническом звене: 1. Развитие школ здоровья; 2. Раннее выявление онкопатологии; 3.раннее выявление больных с артериальной гипертонией и своевременное взятие на диспансерный учет; 4. Развитие санитарно-просветительной работы с целью формирования у населения здорового образа жизни; 5. Совершенствование работы кабинета медицинской профилактики; 6. Диспансеризация определённых групп взрослого населения	I кв. 2015г	<p>1. На базе ГБУЗ СО «АЦРБ» функционируют школы: для больных артериальной гипертонией, для пациентов с ишемической болезнью сердца, для больных с сердечной недостаточностью, для пациентов, перенесших инсульт, для больных с бронхиальной астмой, для больных с сахарным диабетом, для беременных, по грудному вскармливанию, здорового образа жизни. Всего проведено 5 школ, 9 циклов, количество обученных – 83 человек.</p> <p>2. Профилактика онкозаболеваемости: Увеличения объемов проводимых скрининговых исследований с целью раннего выявления онкозаболеваний (флюорография, маммография, УЗИ молочных желез)-осмотрено маммографом – 425 женщин, обследовано женщин на онкопатологию (цитология) – 1517 . Осмотр в онко кабинете впервые обратившихся за медицинской помощью — 114 чел, выявлено – 36 чел.</p> <p>3. Практикуется раннее выявление больных с артериальной гипертонией и своевременное взятие на диспансерный учет. Санитарно-просветительной работа с целью формирования у населения здорового образа жизни ведется: 7 занятий/ 74слушателя ; Трансляция видео роликов по профилактике ВИЧ-инфекции, наркомании, алкоголизма, абортов, серд. -сосуд. заболеваний и пр. в поликлинике ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» - 3 трансляции</p>

			<p>4. Проводится совершенствование работы кабинета медицинской профилактики: организуются для проведения диспансеризации (ДОВГН) и проф.осмотров сельского населения выезды бригад мед. работников в отдаленные населенные пункты района – 7 выездов. Прошли ДОГВН - 2103 чел.</p>
10	Разработка мероприятий, направленных на снижение количества аборт.	I кв. 2015г	<p>1). Оформлены сан. бюллетени о вреде аборта в женской консультации и гинекологическом отделении. 3). Ежедневные беседы с женщинами о вреде аборта и контрацепции. 4). Проведение бесед совместно с реабилитационным центром «Полянка» (психолог, специалисты соц. работы) о вреде мед. аборта. 5). Проведение лекции в Артинском профессиональном техникуме о контрацепции; вреде аборта; передаче инфекций передаваемых половым путем.</p>
11	Проведение контроля показателей работы коечного фонда круглосуточного стационара, стационарзамещающих технологий и выполнения государственного заказа по посещениям в амбулаторно-поликлиническом звене в 2014 году.	I кв. 2015г	<p>1. Анализ загрузки реестров МП по АПП показал: факт – 70950 посещений, что составляет 112% от плана - 62966 2. Анализ загрузки реестров МП по СЗП показал: факт – 372случаев, что составляет 139% от плана – 267. 3. Анализ загрузки реестров МП по КСС показал: факт – 1293 случаев госпитализации, что составляет 111 % от плана – 1163. 4. Анализ загрузки реестров МП по СМП показал: факт – 2555 вызовов, что составляет 109 % от плана – 2339.</p>
12	Изучение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи методом анкетирования в стационаре и поликлинике	I кв. 2015г	<p>Проведено анкетирование пациентов стационара - 100 и поликлиники – 200.</p>
13	Выполнение плана повышения квалификации врачей и среднего персонала.	I кв. 2015г	<p>Врачи – 4 человек повысили квалификацию (21,1% от годового плана) Средний персонал – 19 человек (42,2% от годового плана)</p>

14	<p>Обеспечение выполнения приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 №502 «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», приказа Минздрава Свердловской области от 01.02.2010 №51а- п«Об утверждении типовых форм документов по управлению качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области», приказа I кв. 2015г Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.05.2012года № 560-п « Об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Свердловской области»</p>	I кв. 2015г	Выполнение приказов в ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»- <i>обеспечивается</i>
15	<p>Обеспечение выполнения приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»</p>	I кв. 2015г	Выдано в ГБУЗ СО «АЦРБ» 1801 листков нетрудоспособности, выявлено на ВК 158 случаев дефектов при оформлении, что составляет 8,7 %.

16	Обеспечение выполнения приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.07.2012 г. № 745-п «О совершенствовании системы мониторинга детской смертности в Свердловской области»	I кв. 2015г	Выполнение приказов в ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» обеспечивается. Данные в ежемесячном режиме до 5 числа месяца следующего за отчетным подаются в ОМО ОДКБ г. Екатеринбурга
17	Проведение анализа обращений и жалоб жителей Артинского городского округа, связанных с качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ"	I кв. 2015г	Проведение анализа обращений и жалоб жителей Артинского городского округа, связанных с качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ", Всего обращений и жалоб – 9, все необоснованные.
18	Проведение анализа анкетирования пациентов стационара и поликлиники по качеству оказания медицинской помощи, ее доступности; доступности диагностических методов исследования и льготного медикаментозного обеспечения	I кв. 2015г	Проведение анализа анкетирования пациентов стационара - 100 и поликлиники – 200. Коэффициент удовлетворенности пациента: -поликлиника- 5,1(из возможных 6). - стационар – 5,7 (из возможных 6).