

Отчёт за III кв. 2015г.
ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»
о реализации плана мероприятий для проведения
независимой оценки качества оказания услуг

№п/п	наименование мероприятия	срок выполнения	результат	
1	Обеспечение рационального и максимального использования медицинского оборудования, полученного по программе модернизации здравоохранения в 2012-2013 годах	III кв. 2015г	Оборудование	Кол-во выполненных исследований (процедур) в 3 кв. 2015г.
			Поставка анализатора автоматического гематологического	1727
			Поставка аппарата для СРАР новорожденных с переменным потоком	7
			Поставка аппарата ИВЛ для новорожденных	1
			Поставка аппарата ультразвукового цифрового диагностического стационарного	3813
			Поставка видеэндоскопического комплекса с системой видеогастроскопии	361
			Поставка инкубатора для новорожденных	3
			Поставка комплекса рентгеновского диагностического цифрового на 3 рабочих места	1831
			Поставка лапароскопической стойки	11
			Поставка монитора неонатального	11
			Поставка монитора пациента	36
			Поставка облучателя фототерапевтического	69
			Поставка рабочего места ЛОР-врача	291
			Поставка стола операционного хирургического	22
			Поставка флюорографа цифрового	5128

2	<p>Обеспечение трехуровневой системы контроля качества медицинской помощи в подразделениях ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ".</p> <p>Оценка результатов контроля качества медицинской помощи согласно приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.05.2012 № 560-п «Об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности»</p>	<p>III кв. 2015г</p>	<p>Результаты внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи в поликлинике:</p> <p>Количество посещений в АПП – 67536, количество проведенных экспертиз на I уровне – 323, выявлено 109 дефектов: обследования-20, постановка диагноза-6, лечения-9, оформление мед. документации-74; количество проведенных экспертиз на II уровне – 109, выявлено 17 дефектов: обследования-13, постановка диагноза-1, лечение и тактика-3, оформление мед. документации-0; количество проведенных экспертиз на III уровне – 8, выявлено 3 дефектов: обследования-1, постановка диагноза-0, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-2</p> <p>Результаты внутреннего контроля качества оказанной скорой медицинской помощи:</p> <p>Количество больных, которым была оказана СМП – 2151, количество проведенных экспертиз на I уровне – 1550, выявлено 126 дефектов: обследования-19, постановка диагноза-20, лечение и тактика-26, оформление мед. документации-61; количество проведенных экспертиз на II уровне – 49, выявлено 10 дефектов: обследования-0, постановка диагноза-0, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-10; количество проведенных экспертиз на III уровне – 0, выявлено 0 дефектов: обследования-0, постановка диагноза-0, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-0</p> <p>Результаты внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи в стационаре:</p> <p>Количество пролеченных больных – 1620, количество проведенных экспертиз на I уровне – 313, выявлено 70 дефекта: обследования-26, постановка диагноза-2, лечение-2, оформление мед. документации-40, количество проведенных экспертиз на II уровне – 228, выявлено 59 дефектов: обследования-9, постановка диагноза-1, лечение-6, оформление мед. документации-43; количество проведенных экспертиз на III уровне – 11, выявлено 6 дефектов: обследования-0, постановка диагноза-0, лечение-0, оформление мед. документации-6;</p>
---	--	---------------------------------	--

3	Обеспечение оказания лекарственной помощи населению в соответствии с утверждёнными стандартами лекарственного обеспечения, с формуляром лекарственных средств для стационара, по федеральной и областной программам	III кв. 2015г	Количество льготников, получающих лекарст. помощь по федеральной программе всего 1233 , оказана лекарственная помощь на сумму 3171,70 тыс. руб. Количество льготников, получающих лекарст. помощь по областной программе – 1382 , оказана лекарственная помощь на сумму 1358,45 тыс.руб.
4	Обеспечение экономического стимулирования работников ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ" согласно стимулирующим критериям оценки труда.	III кв. 2015г	ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» перешла на эффективные контракты с 01.01.2014г., экономическое стимулирование обеспечивается в соответствии с показателями и критериями оценки каждого отдельно взятого работника специально созданной комиссией в ежемесячном режиме.
5	Контроль показателей качества медицинской помощи по ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» на 2014 г.	III кв. 2015г	Контроль показателей качества медицинской помощи в месяц (при необходимости чаще) на Врачебных комиссиях (ВК)
6	Обсуждение отклонений от контрольных показателей медицинской деятельности на врачебной комиссии по контролю качества медицинской помощи, выявление проблемных направлений, формулировка предложений организационного характера, принятие управленческих решений	III кв. 2015г	Проведено 4 ВК по контролю качества медицинской помощи с выявлением проблемных направлений, формулировкой предложений организационного характера, принятие управленческих решений: отобраны 2 истории на КПК (клинико-патологическая конференция) для разбора.
7	Разбор летальных исходов с целью выявления и устранения управляемых причин дефектов в оказании медицинской помощи (в т.ч. досуточной летальности, случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, случаев летальных исходов с ОКС, ОНМК)	III кв. 2015г	Состоялось 1 КПК по разбору 2 историй с летальным исходом с выявлением управляемых причин дефектов в оказании медицинской помощи с докладом результата на утренних врачебных линейках.
8	Внедрение новых лечебных и диагностических методик в стационаре и амбулаторно-поликлинической службе:	III кв. 2015г	Проведение лапароскопических операций – проведено 11 операций;

9	<p>Совершенствование профилактического направления работы в амбулаторно-поликлиническом звене:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие школ здоровья; 2. Раннее выявление онкопатологии; 3. раннее выявление больных с артериальной гипертонией и своевременное взятие на диспансерный учет; 4. Развитие санитарно-просветительной работы с целью формирования у населения здорового образа жизни; 5. Совершенствование работы кабинета медицинской профилактики; 6. Диспансеризация определённых групп взрослого населения 	<p>III кв. 2015г</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На базе ГБУЗ СО «АЦРБ» функционируют школы: для больных артериальной гипертонией, для пациентов с ишемической болезнью сердца, для больных с сердечной недостаточностью, для пациентов, перенесших инсульт, для больных с бронхиальной астмой, для больных с сахарным диабетом, для беременных, по грудному вскармливанию, здорового образа жизни. Всего проведено 15 школ, 25 циклов, количество обученных – 190 человека. 2. Профилактика онкозаболеваемости: Увеличения объемов проводимых скрининговых исследований с целью раннего выявления онкозаболеваний (флюорография, маммография, УЗИ молочных желез)-осмотрено маммографом – 430 женщин, обследовано женщин на онкопатологию (цитология) – 3143 . Осмотр в онко кабинете впервые обратившихся за медицинской помощью — 177 чел, выявлено – 32 чел. 3. Практикуется раннее выявление больных с артериальной гипертонией и своевременное взятие на диспансерный учет. Санитарно-просветительной работа с целью формирования у населения здорового образа жизни ведется: 5 занятий/ 125 слушателя; Трансляция видео роликов по профилактике ВИЧ-инфекции, наркомании, алкоголизма, абортов, серд. -сосуд. заболеваний и пр. в поликлинике ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» - 8 трансляций 4. Проводится совершенствование работы кабинета медицинской профилактики: организуются для проведения диспансеризации (ДОВГН) и проф.осмотров сельского населения выезды бригад мед. работников в отдаленные населенные пункты района – 13 выездов. Прошли ДОГВН - 1309 чел.
---	--	---------------------------------	---

10	Разработка мероприятий, направленных на снижение количества аборт.	III кв. 2015г	1). Оформлены сан.бюллетени о вреде аборта в женской консультации и гинекологическом отделении. 3). Ежедневные беседы с женщинами о вреде аборта и контрацепции. 4). В женской консультации организован кабинет доврачебного медико-психологического консультирования по профилактике и снижению аборт с 07.04.2015г.: количество консультаций психолога проведенных с пациентками в ситуации репродуктивного выбора - 44; 5). Проведение лекции в Артинском профессиональном техникуме о контрацепции; вреде аборта; передаче инфекций передаваемых половым путем.
11	Проведение контроля показателей работы коечного фонда круглосуточного стационара, стационарзамещающих технологий и выполнения государственного заказа по посещениям в амбулаторно-поликлиническом звене в 2014 году.	III кв. 2015г	1. Анализ загрузки реестров МП по АПП показал: факт – 67530 посещений, что составляет 107% от плана - 62978 2. Анализ загрузки реестров МП по СЗП показал: факт – 315случаев, что составляет 116% от плана – 271. 3. Анализ загрузки реестров МП по КСС показал: факт – 1305 случаев госпитализации, что составляет 112 % от плана – 1162. 4. Анализ загрузки реестров МП по СМП показал: факт – 2151 вызовов, что составляет 92 % от плана – 2337.
12	Изучение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи методом анкетирования в стационаре и поликлинике	III кв. 2015г	Проведено анкетирование пациентов стационара - 100 и поликлиники – 200.
13	Выполнение плана повышения квалификации врачей и среднего персонала.	III кв. 2015г	Врачи – 0 человек повысили квалификацию (0% от годового плана) Средний персонал – 2человек (4% от годового плана)
14	Обеспечение выполнения приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 №502 «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», приказа Минздрава Свердловской области от	III кв. 2015г	Выполнение приказов в ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»- <i>обеспечивается</i>

	01.02.2010 №51а- п«Об утверждении типовых форм документов по управлению качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области», приказа I кв. 2015г Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.05.2012года № 560-п « Об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Свердловской области»		
15	Обеспечение выполнения приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»	III кв. 2015г	Выдано в ГБУЗ СО «АЦРБ» 1355 листков нетрудоспособности, выявлено на ВК 146 случаев дефектов при оформлении, что составляет 10,7 %.
16	Обеспечение выполнения приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.07.2012 г. № 745-п «О совершенствовании системы мониторинга детской смертности в Свердловской области»	III кв. 2015г	Выполнение приказов в ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» обеспечивается. Данные в ежемесячном режиме до 5 числа месяца следующего за отчетным подаются в ОМО ОДКБ г. Екатеринбурга
17	Проведение анализа обращений и жалоб жителей Артинского городского округа, связанных с качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ"	III кв. 2015г	Проведение анализа обращений и жалоб жителей Артинского городского округа, связанных с качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ", Всего обращений и жалоб – 0.
18	Проведение анализа анкетирования пациентов стационара и поликлиники по качеству оказания медицинской помощи, ее доступности; доступности диагностических методов исследования и льготного медикаментозного обеспечения	III кв. 2015г	Проведение анализа анкетирования пациентов стационара - 100 и поликлиники – 200. Коэффициент удовлетворенности пациента: -поликлиника- 5,2 (из возможных 6). - стационар – 5,6 (из возможных 6).