

**Отчёт за IV кв. 2015г.**  
**ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»**  
**о реализации плана мероприятий для проведения**  
**независимой оценки качества оказания услуг**

№п/ п	наименование мероприятия	срок выполнения	результат	
1	Обеспечение рационального и максимального использования медицинского оборудования, полученного по программе модернизации здравоохранения в 2012-2013 годах	IV кв.	Оборудование	Кол-во выполненных исследований (процедур) в 4 квартале 2015г.
			Поставка анализатора автоматического гематологического	2242
			Поставка аппарата для СРАР новорожденных с вариабельным потоком	6
			Поставка аппарата ИВЛ для новорожденных	1
			Поставка аппарата ультразвукового цифрового диагностического стационарного	4356
			Поставка видеоэндоскопического комплекса с системой видеогастроскопии	403
			Поставка инкубатора для новорожденных	2
			Поставка комплекса рентгеновского диагностического цифрового на 3 рабочих места	2080
			Поставка лапароскопической стойки	26
			Поставка монитора неонатального	11
			Поставка монитора пациента	44
			Поставка облучателя фототерапевтического	121
			Поставка рабочего места ЛОР-врача	471
			Поставка стола операционного хирургического	28
			Поставка флюорографа цифрового	5280

2	<p>Обеспечение трехуровневой системы контроля качества медицинской помощи в подразделениях ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ". Оценка результатов контроля качества медицинской помощи согласно приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.05.2012 № 560-п «Об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>	IV кв.	<p><b>Результаты внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи в поликлинике:</b> Количество посещений в АПП – 80107, количество проведенных экспертиз на I уровне – 228, выявлено 59 дефектов: обследования-10, постановка диагноза-2, лечения-8, оформление мед. документации-39; количество проведенных экспертиз на II уровне – 54, выявлено 8 дефектов: обследования-5, постановка диагноза-0, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-3; количество проведенных экспертиз на III уровне – 16, выявлено 7 дефектов: обследования-4, постановка диагноза-0, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-3</p> <p><b>Результаты внутреннего контроля качества оказанной скорой медицинской помощи:</b> Количество больных, которым была оказана СМП – 2267, количество проведенных экспертиз на I уровне – 1724 выявлено 143 дефектов: обследования-34, постановка диагноза-16, лечение и тактика-24, оформление мед. документации-72; количество проведенных экспертиз на II уровне – 28, выявлено 10 дефектов: обследования-2, постановка диагноза-2, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-6; количество проведенных экспертиз на III уровне – 2, выявлено 2 дефектов: обследования-0, постановка диагноза-0, лечение и тактика-0, оформление мед. документации-0</p> <p><b>Результаты внутреннего контроля качества оказанной медицинской помощи в стационаре:</b> Количество пролеченных больных – 1692, количество проведенных экспертиз на I уровне – 217, выявлено 73 дефекта: обследования-33, постановка диагноза-4, лечение-0, оформление мед. документации-36, количество проведенных экспертиз на II уровне – 184, выявлено 59 дефектов: обследования-8, постановка диагноза-1, лечение-7, оформление мед. документации-43; количество проведенных экспертиз на III уровне – 8, выявлено 8 дефектов: обследования-1, постановка диагноза-1, лечение-1, оформление мед. документации-5.</p>
---	--	--------	---

3	Обеспечение оказания лекарственной помощи населению в соответствии с утверждёнными стандартами лекарственного обеспечения, с формуляром лекарственных средств для стационара, по федеральной и областной программам	IV кв.	Количество льготников, получающих лекарст. помощь по федеральной программе всего 1396, оказана лекарственная помощь на сумму 3200,00 тыс. руб. Количество льготников, получающих лекарст. помощь по областной программе – 1658, оказана лекарственная помощь на сумму 1218,83 тыс.руб.
4	Обеспечение экономического стимулирования работников ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ" согласно стимулирующим критериям оценки труда.	IV кв.	ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» перешла на эффективные контракты с 01.01.2014г., экономическое стимулирование обеспечивается в соответствии с показателями и критериями оценки каждого отдельно взятого работника специально созданной комиссией в ежемесячном режиме.
5	Контроль показателей качества медицинской помощи по ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» на 2014 г.	IV кв.	Контроль показателей качества медицинской помощи проводится 1 раз в месяц (при необходимости чаще) на Врачебных комиссиях (ВК)
6	Обсуждение отклонений от контрольных показателей медицинской деятельности на врачебной комиссии по контролю качества медицинской помощи, выявление проблемных направлений, формулировка предложений организационного характера, принятие управленческих решений	IV кв.	Проведено 15 ВК по контролю качества медицинской помощи с выявлением проблемных направлений, формулировкой предложений организационного характера, принятие управленческих решений: отобраны 2 истории на КПК (клинико-патологическая конференция) для разбора.
7	Разбор летальных исходов с целью выявления и устранения управляемых причин дефектов в оказании медицинской помощи (в т.ч. досуточной летальности, случаев расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов, случаев летальных исходов с ОКС, ОНМК)	IV кв.	Состоялось 1 КПК по разбору 2 историй с летальным исходом, с выявлением управляемых причин дефектов в оказании медицинской помощи, с докладом результата на утренних врачебных линейках.
8	Внедрение новых лечебных и диагностических методик в стационаре и амбулаторно-поликлинической службе:	IV кв.	Проведение лапароскопических операций – проведено 26 операций.
9	Совершенствование профилактического направления работы в амбулаторно--	IV кв.	1. На базе ГБУЗ СО «АЦРБ» функционируют школы: для больных артериальной гипертонией, для пациентов с ишемической болезнью

	<p>поликлиническом звене:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие школ здоровья;</li> <li>2. Раннее выявление онкопатологии;</li> <li>3. раннее выявление больных с артериальной гипертонией и своевременное взятие на диспансерный учет;</li> <li>4. Развитие санитарно-просветительной работы с целью формирования у населения здорового образа жизни;</li> <li>5. Совершенствование работы кабинета медицинской профилактики;</li> <li>6. Диспансеризация определённых групп взрослого населения</li> </ol>		<p>сердца, для больных с сердечной недостаточностью, для пациентов, перенесших инсульт, для больных с бронхиальной астмой, для больных с сахарным диабетом, для беременных, по грудному вскармливанию, здорового образа жизни. Всего проведено 14 школ, 55 циклов, количество обученных – 410 человек.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Профилактика онкозаболеваемости: Увеличения объемов проводимых скрининговых исследований с целью раннего выявления онкозаболеваний (флюорография, маммография, УЗИ молочных желез)-осмотрено маммографом – 258 женщин, обследовано женщин на онкопатологию (цитология) – 6657 . Осмотр в онко кабинете впервые обратившихся за медицинской помощью — 315 чел, выявлено – 39 чел.</li> <li>3. Практикуется раннее выявление больных с артериальной гипертонией и своевременное взятие на диспансерный учет. Санитарно-просветительная работа с целью формирования у населения здорового образа жизни ведется: 145 занятий / 494 слушателя. Трансляция видео роликов по профилактике ВИЧ-инфекции, наркомании, алкоголизма, аборт, сердечнососудистых заболеваний и пр. в поликлинике ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» - 10 трансляций.</li> <li>4. Проводится совершенствование работы кабинета медицинской профилактики: организуются для проведения диспансеризации (ДОВГН) и проф.осмотров сельского населения выезды бригад мед. работников в отдаленные населенные пункты района – 7 выездов. Прошли ДОГВН - 800 чел.</li> </ol>
10	<p>Разработка мероприятий, направленных на снижение количества абортов.</p>	<p>IV кв.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оформлены сан.бюллетени о вреде аборта в женской консультации и гинекологическом отделении.</li> <li>2. Ежедневные беседы с женщинами о вреде аборта и контрацепции.</li> <li>3. В женской консультации организован кабинет доврачебного медико-психологического консультирования по профилактике и снижению абортов с 07.04.2015г.: количество консультаций психолога проведенных с пациентками в ситуации репродуктивного выбора - 57;</li> <li>4. Проведение лекции в Артинском профессиональном техникуме о контрацепции; вреде аборта; передаче инфекций передаваемых половым путем.</li> </ol>

11	Проведение контроля показателей работы коечного фонда круглосуточного стационара, стационарзамещающих технологий и выполнения государственного заказа по посещениям в амбулаторно-поликлиническом звене в 2014 году.	IV кв.	<p>1. Анализ загрузки реестров МП по АПП показал: факт – 79876 посещений, что составляет 126,83% от плана - 62978</p> <p>2. Анализ загрузки реестров МП по СЗП показал: факт – 280 случаев, что составляет 89,46% от плана – 313.</p> <p>3. Анализ загрузки реестров МП по КСС показал: факт – 1030 случаев госпитализации, что составляет 76,3% от плана – 1350.</p> <p>4. Анализ загрузки реестров МП по СМП показал: факт – 2266 вызовов, что составляет 96,96 % от плана – 2337.</p> <p>Объемы перераспределены на 3 кв.</p>
12	Изучение удовлетворенности пациентов качеством оказанной медицинской помощи методом анкетирования в стационаре и поликлинике	IV кв.	Проведено анкетирование пациентов стационара - 100 и поликлиники – 100.
13	Выполнение плана повышения квалификации врачей и среднего персонала.	IV кв.	<p>Врачи – 3 человек повысили квалификацию (15,8% от годового плана)</p> <p>Средний персонал – 6 человек (13,3% от годового плана)</p>
14	Обеспечение выполнения приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 №502 «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации», приказа Минздрава Свердловской области от 01.02.2010 №51а- п«Об утверждении типовых форм документов по управлению качеством медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области», приказа I кв. 2015г Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.05.2012года № 560-п « Об организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Свердловской области»	IV кв.	Выполнение приказов в ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ»- <i>обеспечивается</i>

15	Обеспечение выполнения приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»	IV кв.	Выдано в ГБУЗ СО «АЦРБ» 1607 листков нетрудоспособности, выявлено на ВК 129 случаев дефектов при оформлении, что составляет 8,0 %.
16	Обеспечение выполнения приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 04.07.2012 г. № 745-п «О совершенствовании системы мониторинга детской смертности в Свердловской области»	IV кв.	Выполнение приказов в ГБУЗ СО «Артинская ЦРБ» обеспечивается. Данные в ежемесячном режиме до 5 числа месяца следующего за отчетным подаются в ОМО ОДКБ г. Екатеринбурга
17	Проведение анализа обращений и жалоб жителей Артинского городского округа, связанных с качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ"	IV кв.	Проведение анализа обращений и жалоб жителей Артинского городского округа, связанных с качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО "Артинская ЦРБ", Всего обращений и жалоб – 0.
18	Проведение анализа анкетирования пациентов стационара и поликлиники по качеству оказания медицинской помощи, ее доступности; доступности диагностических методов исследования и льготного медикаментозного обеспечения	IV кв.	Проведение анализа анкетирования пациентов стационара - 100 и поликлиники – 100. Коэффициент удовлетворенности пациента: см. на сайте МЗ СО