

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Аргинская центральная районная больница»  
(наименование организации)  
За I квартал 2022\_\_ года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
По результатам анкетирования в АПП 1% из 40% возможных - Доля получателей услуг недовольственны открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной в информационных ресурсах организации на стендах	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности учреждения в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».	01.03.2022, далее постоянно	Руководители подразделений, в которых размещены информационные стенды Заведующая организационно-методическим кабинетом Неполодина И.В.	Официальный сайт и стенды подразделения МО привлечены в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».	01.03.2022, далее постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
По результатам анкетирования: в АПП 1% и в КСС 8% из 40% возможных - Превышение сроков ожидания предоставления медицинских услуг и медицинских услуг и диагностических исследований (единичные случаи)	1. Оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. 2. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача, диагностических исследований, плановой госпитализации на основании анкетирования получателей услуг. 3. Увеличение количества телемедицинских консультаций, в том числе врач-пациент	01.03.2022, далее постоянно	Заместитель главного врача по АПП Костюкова Т.П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко Л.Г. Врач-педагог районный Щелконова Л.М. Заведующая организационно-методическим отделом Неполодина И.В.	1. Процесс оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг оптимизирован. 2. Сроки ожидания с момента обращения соблюдаются: приема участкового врача-терапевта - не более 24 часов с момента обращения, оказание ПМСП - не позднее 2-х часов, консультации врач-специалистов - не более 14 дней (при подозрении на онкопатологию — не более 3-х дней), диагностических исследований — не более 14 х дней), плановой госпитализации — не более 14 дней (при подозрении на онкопатологию — не более 7-и дней) и дней), плановой госпитализации — не более 14 дней (онкопатологическим больным — не более 7-и дней) на основании анкетирования получателей услуг за IV кв. 2021 г. (сводные данные по анкетированию за I кв. 2022 г. приводятся в обработке). 3. Увеличение количества телемедицинских консультаций, в том числе врач-пациент: за IV кв. 2021 г. проведено 204 ТМК, за I кв. 2022 г. - 336 ТМК (увеличение на 64%).	01.03.2022, далее постоянно





Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в МО - в АТП - 94%, в КСС — 96%	Проведение анкетирования граждан получателей услуг на предмет удовлетворенности предоставленными услугами Повысить качество оказания медицинской помощи (своевременное прохождение курсов усовершенствования медицинским персоналом)	Заместитель главного врача по поликлинической работе Костюкова Т.П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко Д.Г. Врач-педиатр районный Шелконогова Л.М. Руководители подразделения Начальник отдела кадров Чебыкина М.А.	- Анонимное анкетирования пациентов проводится регулярно по качеству оказания медицинской помощи — Удовлетворенность по АТП и КСС 100% (на основании анкетирования получателей услуг за IV кв. 2021 г. (сводные данные по анкетированию за I кв. 2022 г. находятся в обработке). - В соответствии с планом прошли курсы усовершенствования медицинского персонала: врачи 3 человека, средний медперсонал - 6 человек.	Ежеквартально
--	---	---	--	---------------

**Главный врач ГАУЗ СО «Артинская ЦРБ»**  
 Исполнитель: Неполодина И.В., тел.: 8(343 91)6-42-55, доб. 103



*(Handwritten signature)*  
 Хуляков В.А.

