

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Артинская центральная районная больница»
(наименование организации)
За 2 квартал 2022__ года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
По результатам анкетирования в АПШ 1 % из 40% возможных - Доля получателей услуг неудовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной в помещении медицинской организации на стендах	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности Медицинской организации на информационном стенде во всех подразделениях учреждения в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».	01.03.2022, далее постоянно	Руководители подразделений, в которых размещены информационные стенды Заведующая организационно-методическим кабинетом Непогодина И. В.	Официальный сайт и стенды подразделений МО привнесены в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».	01.03.2022, далее постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам анкетирования: в АПШ 1 % и в КСС 8% из 40% возможных - Превышение сроков ожидания предоставления медицинской услуги и диагностики услуг и диагностических исследований (единичные случаи)	1. Оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. 2. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача, диагностических исследований, плановой госпитализации на основании анкетирования получателей услуг. 3. Увеличение количества телемедицинских консультаций, в том числе врач-пациент	01.03.2022, далее постоянно	Заместитель главного врача по АПШ Костюкова Т. П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко Л.Г. Врач-педиатр районный Пецконова Л.М. Заведующая организационно-методическим отделом Непогодина И. В.	1. Процесс оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг оптимизирован. 2. Сроки ожидания с момента обращения соблюдаются: приема участкового врача-терапевта - не более 24 часов с момента обращения, оказания ПМСН - не позднее 2-х часов, консультации врачей-специалистов - не более 14 дней (при подолжении на онкопатологию — не более 3-х дней), диагностических исследований — не более 14 дней (при подолжении на онкопатологию — не более 7-и дней), плановой госпитализации — не более 14 дней (онкопатологическим больным — не более 7-и дней) на основании анкетирования получателей услуг за I кв. 2022 г. (сводные данные по анкетированию за II кв. 2022 г. находятся в обработке). 3. Увеличение количества телемедицинских консультаций, в том числе врач-пациент. За IV кв. 2021 г. проведено 204 ТМК, за I и II кв. 2022 г. - 590 ТМК, 295 (увеличение на 44,6%).	01.03.2022, далее постоянно